**Информация о процедуре подтверждения соответствия**

**1 Общие положения**

Орган по подтверждению соответствия систем менеджмента ТОО «Казахстанское агентство экспертизы и сертификации «Союз-Евразия»» (далее – ОПС СМ ТОО «КАЭС «Союз Евразия»») предоставляет услуги по подтверждению соответствия систем менеджмента в соответствии с принципами беспристрастности, компетентности, открытости, конфиденциальности.

ОПС СМ ТОО «КАЭС «Союз Евразия»» несёт ответственность за своевременное уведомление клиентов о любых изменениях своих требований, в том числе и настоящих условий.

**2 Подтверждение соответствия систем менеджмента**

Работы по подтверждению соответствия систем менеджмента осуществляются на основании Договора с клиентом и включают:

* Первоначальный аудит, состоящий из двух этапов:
* 1этап – анализ документации системы менеджмента организации;
* 2этап – сертификационный аудит;
* Инспекционные аудиты в течение первого и второго года сертификации;
* Ресертификация – в течение третьего года, до истечения срока действия сертификата.

**2.1 Начальный аудит (сертификация)**

Руководитель ОПС СМ, или замещающее лицо назначенное приказом директора ТОО «КАЭС «Союз Евразия»» проводит анализ заявки поступивший через Информационную систему технического регулирования «е-КТРМ» (<https://techreg.gov.kz/index/#>), так же через электронную почту ТОО «КАЭС «Союз Евразия»» для определения возможности проведения сертификации.

В случае отсутствия необходимых информации и документов организация заказчика информируется об этом в виде письма.

О результатах рассмотрения заявки ОПС СМ сообщает заказчику письменно через электронную почту в виде Решения о результатах рассмотрения заявки на сертификацию систем менеджмента. При положительном решении экспертом-аудитором подготавливается расчет продолжительности аудита, и разрабатываются программа аудита, проект договора.

Где Программа аудита включает в себя:

* Первоначальный аудит, состоящий из двух этапов:
* 1этап – анализ документации системы менеджмента организации;
* 2этап – сертификационный аудит;
* Инспекционные аудиты в течение первого и второго года сертификации;
* Ресертификация – в течение третьего года, до истечения срока действия сертификата.

После подписания договора экспертом-аудитором проводится анализ предоставленных документов системы менеджмента организации заказчика с целью:

* ознакомления с организацией для получения представления о ней и ее важнейших подразделениях;
* определения соответствия представленных документов требованиям соответствующих нормативных документов и определения готовности организации к проведению сертификационного аудита (2 этап);

1 этап аудита завершается подготовкой обоснованного письменного заключения по анализу документов системы менеджмента. Один экземпляр заключения предоставляется заказчику.

При отрицательном решении по результатам анализа документации организации предлагается доработать систему менеджмента, и после её доработки, организация должна направить доработанные документы в ОПС СМ для проведения сертификационного аудита (2 этапа).

При положительном решении по результатам анализа документации эксперт-аудитор составляет План - программу аудита и согласовывает с заказчиком.

2 этап (сертификационный аудит) - проводится непосредственно в организации заказчика с посещением всех площадок (при их наличии). Аудит проходит в соответствии с утверждённой согласованной Планом-программой.

В случае регистрации несоответствий организация-заказчик разрабатывает план корректирующих действий. После устранения несоответствий заказчику выдается сертификат на соответствующую систему менеджмента сроком действия 3 года с последующим ежегодным прохождением инспекционного аудита.

**2.1.1 Использование Сертификата и Знака сертификации**

Заказчик не имеет права изменять, модифицировать Сертификат. Заказчик должен соблюдать требования Правил применения знака сертификации, являющихся неотъемлемой частью договора. ОПС СМ ТОО «КАЭС «Союз Евразия»» контролирует, и, при необходимости, принимает меры в случае неправильной ссылки на статус сертификации или при неправильном использовании Сертификата, знака сертификации.

**2.2 Инспекционный аудит**

Инспекционный аудит проводится в течение срока действия Сертификата соответствия не реже одного раза в год. Первый инспекционный аудит проводится не позднее 12 месяцев с момента принятия решения о сертификации. Сертифицированный заказчик в любой момент может расторгнуть Договор на инспекционный аудит, при этом его сертификат аннулируется.

**2.3 Ресертификация**

Ресертификация проводится до истечения срока действия Сертификата. Заказчик, не менее чем за два месяца до окончания срока действия Сертификата, подаёт заявку в ОПС СМ ТОО «КАЭС «Союз Евразия»».

**2.4 Расширение или сокращение области сертификации**

Расширение или сокращение области сертификации проводится на основании официального обращения заказчика с указанием обоснования данного изменения и желаемой новой области сертификации. Проверка с целью изменения области сертификации может быть проведена как во время очередного инспекционного аудита, так и во время дополнительного аудита. На основании положительных результатов проверки выдаётся новый Сертификат с внесёнными изменениями в область сертификации.

**2.5 Приостановление действия или отмена действия Сертификата соответствия**

ОПС СМ ТОО «КАЭС «Союз Евразия»» может временно приостановить действие Сертификата в следующих случаях:

* Систематически наблюдается нарушение требований к эффективности системы менеджмента;
* Заказчик препятствует проведению инспекционного контроля;
* Заказчик не проинформировал ОПС СМ ТОО «КАЭС «Союз Евразия»» о значительных изменениях системы менеджмента;
* Стандарты, устанавливающие требования к системе менеджмента изменены, а Заказчик не обеспечивает соответствие новым требованиям;
* Заказчиком не соблюдались правила использования Сертификата и знака сертификации;
* Заказчик добровольно попросил о приостановке действия Сертификата;
* Прекращение деятельности клиента (объединение, выделение, изменение формы собственности и т.д.).

При приостановке действия Сертификата, сертификация системы менеджмента Заказчика временно считается недействительной, и Заказчик не имеет права осуществлять дальнейшую рекламу своей сертификации.

Возобновление действия Сертификата производится только на основании проверенных фактов устранения причин, повлекших его приостановление. Возобновление действия Сертификата, который был приостановлен по просьбе организации, производится на основании письменного обращения Заказчика в течение срока приостановки Сертификата.

ОПС СМ ТОО «КАЭС «Союз Евразия»» может отменить действие Сертификата в следующих случаях:

* Заказчик не обеспечил выполнение условий сертификации ОПС СМ ТОО «КАЭС «Союз Евразия»»;
* Подтверждение информации об объективных систематических претензиях от потребителей Заказчика;
* Заказчик не устранил причины, по которым действие Сертификата соответствия было приостановлено.

В случае приостановления или отмены действия Сертификата ОПС СМ ТОО «КАЭС «Союз Евразия»» в письменном виде информирует Заказчика о принятом решении и его причинах и направляет информацию в Уполномоченный орган технического регулирования и метрологии РК.

**3 Безопасность**

Заказчик принимает на себя ответственность за безопасность сотрудников, которые вовлечены в процесс оказания услуг по подтверждению соответствия систем менеджмента. В случае необходимости Заказчик должен провести инструктаж по технике безопасности сотрудников ОПС СМ ТОО «КАЭС «Союз Евразия»» и обеспечить их необходимыми средствами индивидуальной защиты.